

• Einladung zum Innenstadtfrühstück

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit lade ich Sie ganz herzlich zum **22. Innenstadtfrühstück** ein.

Echter Service ist heute mehr denn je der Schlüssel, um sich im Wettbewerb zu behaupten - und kann zum entscheidenden Standortvorteil werden. Denn in Zeiten von Onlinekonkurrenz, Preisdruck und Personalmangel sind es nicht allein Sortiment und Preis, die Kundinnen und Kunden binden, sondern vor allem gelebte Menschlichkeit, Aufmerksamkeit und das Gefühl, willkommen zu sein. Erfahren Sie, wie kleine Gesten große Wirkung entfalten, wie Sie aus Laufkunden Lieblingskunden machen - und warum der erste Eindruck oft über den Erfolg entscheidet. Lassen Sie sich inspirieren, wie Sie mit Präsenz, Haltung und echter Wertschätzung Ihr Geschäft stärken können.

Stefanie Scheel ist Verkaufsexpertin, Speakerin und Trainerin für Verkauf und Führung. Die gelernte Einzelhandelskauffrau und Betriebswirtin verfügt über mehr als 15 Jahre Praxiserfahrung im Handel und zählt zu den Top-Verkaufstrainerinnen im deutschsprachigen Raum. Mit ihrer humorvollen, motivierenden Art und praxisnahen Beispielen begeistert sie Verkäuferinnen und Verkäufer aus allen Branchen. Wir freuen uns, Stefanie Scheel als Referentin unseres Innenstadtfrühstücks begrüßen zu dürfen - freuen Sie sich auf einen inspirierenden Impulsvortrag!

Und danach geht's für Interessierte direkt weiter: Workshop mit Mehrwert!

Im Anschluss an das Frühstück bietet wir unter der Leitung von Stefanie Scheel einen ca. 2-stündigen Praxis-Workshop an - exklusiv für 12 Teilnehmende. Die Teilnahme ist kostenfrei; aufgrund der begrenzten Verfügbarkeit wird um eine separate Anmeldung zum Workshop gebeten.

Was erwartet Sie im Workshop?

- Kundenbindung beginnt im Kopf - mit frischen Denkansätzen und klarer Haltung
- Drei Bausteine für echten Kundenkontakt: Begrüßung, Bedarf, Begeisterung
- Kurzübungen für den Alltag: Körpersprache, Blickkontakt, Kundenansprache
- Mindset stärken: „Ich gestalte Kundenerlebnisse!“

**Das 22. INNENSTADTFRÜHSTÜCK findet statt am:
MITTWOCH, 04. FEBRUAR 2026, 8.00 - 9.00 UHR
Wefers Bistro, Emsstraße 19**

Thema der Veranstaltung:

**„GESEHEN. GEHÖRT. GEWONNEN. -
WARUM ECHTER SERVICE DER NEUE
STANDORTVORTEIL IST!“**

**PRAXIS-WORKSHOP (separate Anmeldung erforderlich)
MITTWOCH, 04. FEBRUAR 2026, 9.30 - 11.30 UHR
Wefers Bistro, Emsstraße 19**

Nutzen Sie die Gelegenheit, neue Impulse direkt in die Praxis zu bringen - wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und den Austausch mit Ihnen!

Herzlichst

Oliver Kellner

Oliver Kellner
Bürgermeister der Stadt Emsdetten

HINWEIS: Bitte melden Sie sich bis zum 28. Januar 2026 telefonisch unter (0 25 72) 922-262 bzw. -282 oder per E-Mail an innenstadt@emsdetten.de an. Die Selbstbeteiligung für das Frühstück liegt bei 8,00 € pro Person und ist vor Ort zu entrichten. Bitte beachten Sie, dass nur eine begrenzte Anzahl von Personen teilnehmen kann. Daher gilt: First come, first served! Für die Teilnahme an dem Workshop ist eine separate Anmeldung bis zum 28. Januar 2026 erforderlich. Liegen mehr als 12 Anmeldungen für den Workshop vor, entscheidet das Los.