

# ChatGPT als smarter Assistent für den Geschäftsalltag

02.April 2025 | 21. Innenstadtfrühstück Emsdetten

Gefördert durch:



Mittelstand-  
Digital 

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Mittelstand-Digital Zentrum Lingen.Münster.Osnabrück

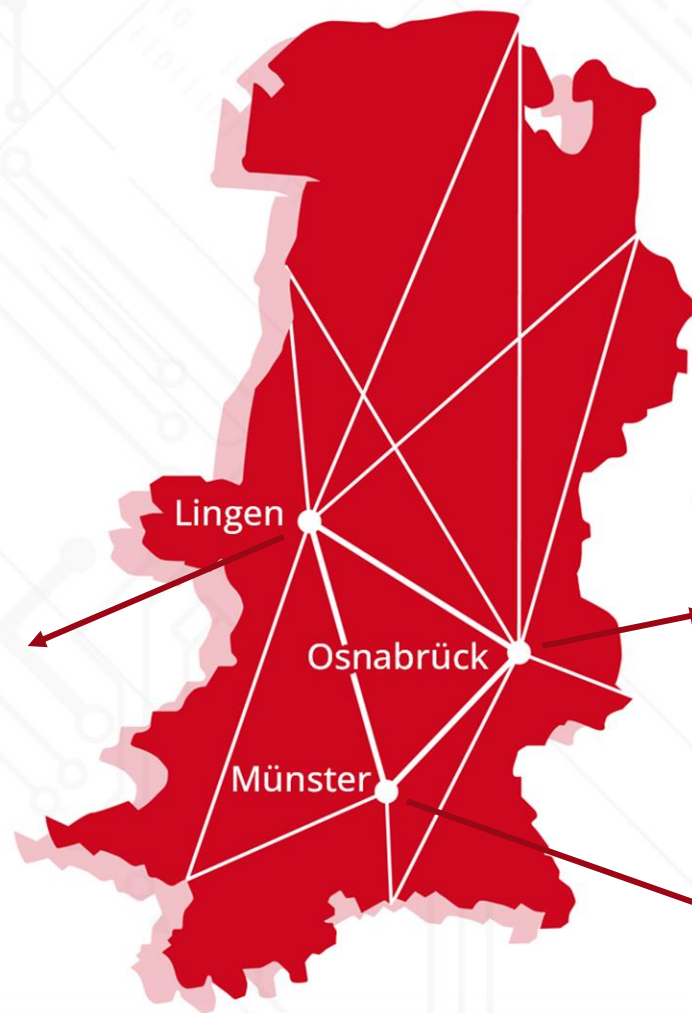


## Wir

... sind **kein Unternehmen**, sondern ein zeitlich begrenztes Förderprojekt des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz. Gefördert bis September 2025.

... **unterstützen KMU** in der Region Nord-West bei der Entwicklung **nachhaltiger, zukunftsfähiger Geschäftsmodelle** von der **Idee bis zur Umsetzung**.

... sind **anbieterneutral** und bieten unsere Leistungen **kostenlos** an.



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



# Unsere Themen



# Digitalisierung und KI sind nicht die Zukunft, sondern die Gegenwart!

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Mittelstand-Digital 

In nicht allzu ferner Zukunft werden wir KI höchstwahrscheinlich so selbstverständlich nutzen wie heutzutage Elektrizität oder das Internet.

*Quelle: Deloitte Tech Trends 2025, 17.02.25*

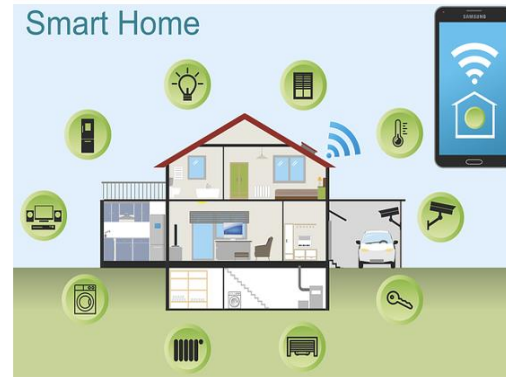
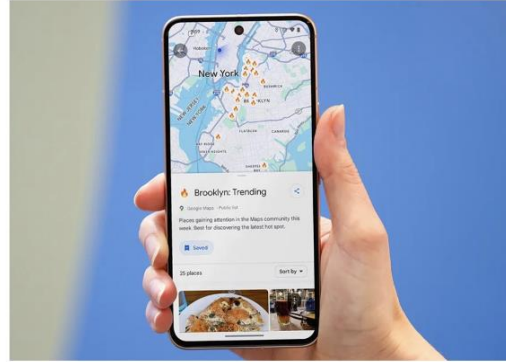
Gefördert durch:



Mittelstand-  
Digital 

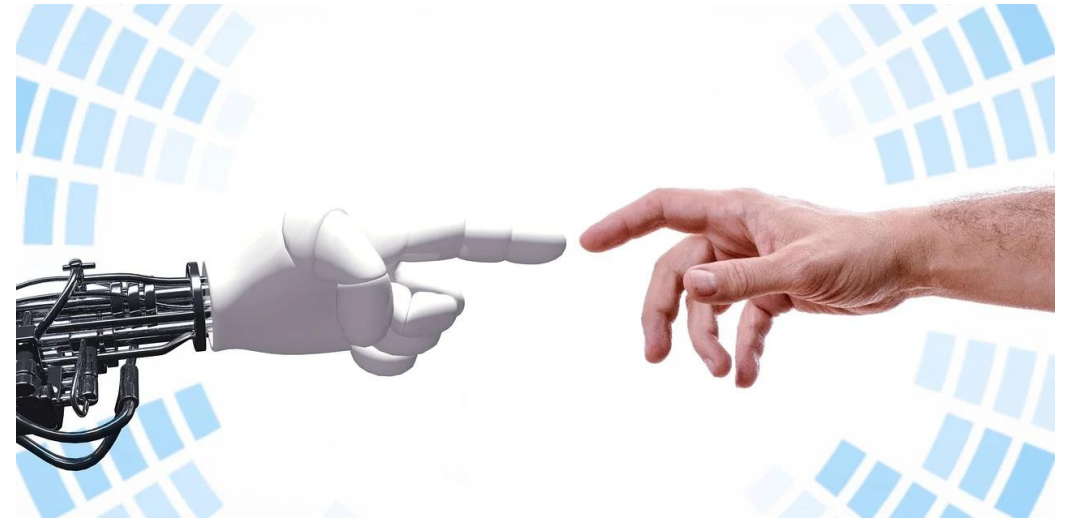
aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages





Künstliche Intelligenz hat in unserem Alltag bereits die Rolle eines/einer “Persönlichen Assistent/in” eingenommen.

Warum nutzen wir diese Technologien nicht auch viel stärker im beruflichen Kontext?



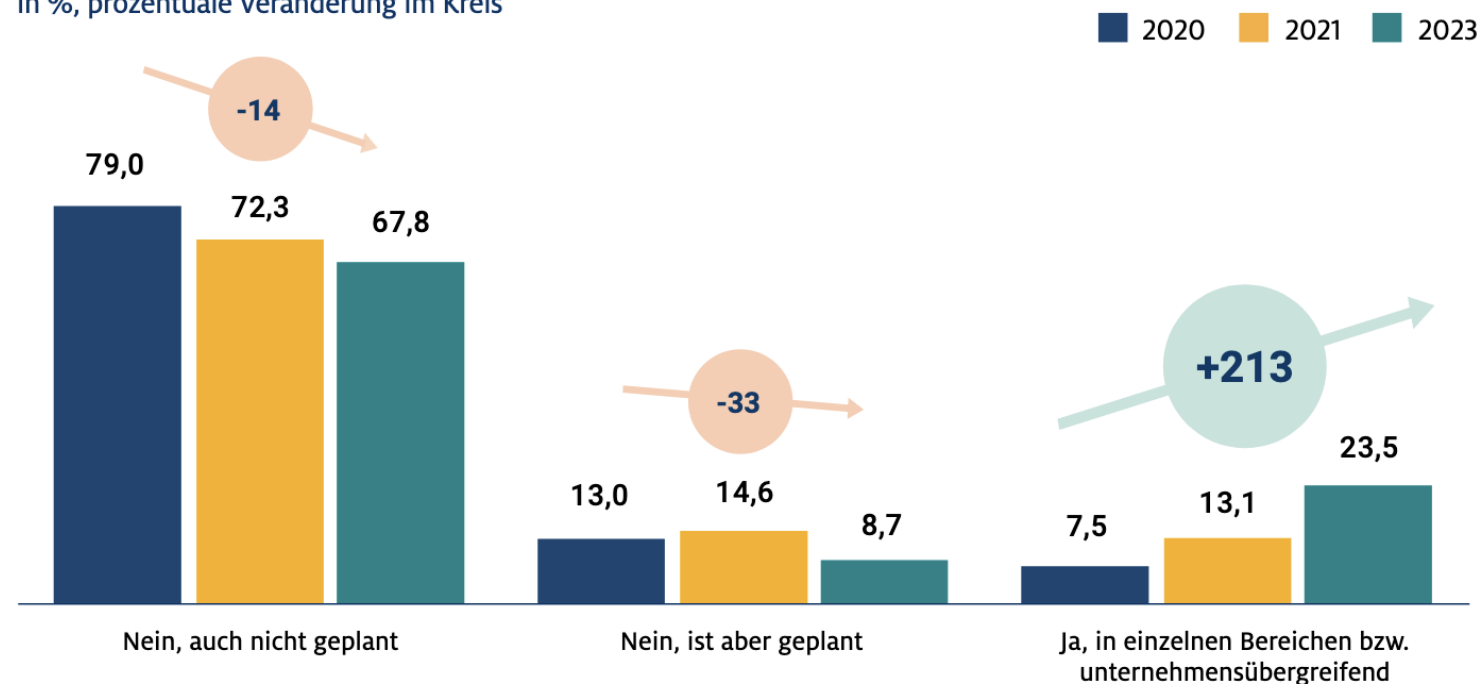


## 2 | KI-EINSATZ

### DER TREND ZEIGT EINE DEUTLICHE VERSTÄRKUNG DES EINSATZES VON KÜNSTLICHER INTELLIGENZ BEI HANDELSUNTERNEHMEN

#### Wenden Sie KI in Ihrem Unternehmen an?

in %, prozentuale Veränderung im Kreis



Quelle: HDE-Umfrage in Zusammenarbeit mit Safaric Consulting, 2023

Gefördert durch:

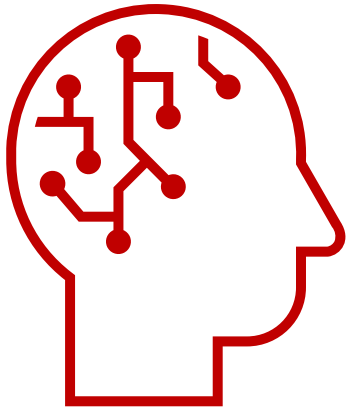


aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Mittelstand-  
Digital 



# Was ist eigentlich Künstliche Intelligenz?



Künstliche Intelligenz (KI) bezeichnet Systeme oder Maschinen, die in der Lage sind, Aufgaben zu übernehmen, die normalerweise “menschliche Intelligenz” erfordern, wie etwa das Erkennen von Mustern, das Lernen aus Erfahrungen und das Treffen von Entscheidungen – basierend auf großen Mengen an Daten.



ChatGPT ist ein KI-gesteuertes Sprachmodell, das auf natürliche Sprache trainiert wurde, um menschenähnliche Gespräche zu führen und textbasierte Aufgaben zu erledigen.

## One Million Users

Time it took for selected online services to reach one million users



\* one million backers \*\* one million nights booked \*\*\* one million downloads

Source: Company announcements via Business Insider/LinkedIn

# Wie funktioniert ChatGPT?

- erkennt Muster und Strukturen in Sprache.
- kombiniert vorhandenes Wissen und erstellt darauf basierend neue Inhalte.
- kann in natürlicher Sprache mit Nutzer:innen interagieren und dabei auf Kontext reagieren.
- kann schnell Texte erstellen, Kund:innenanfragen beantworten, Social-Media-Posts vorschlagen oder als Ideengeber für Marketing und Geschäftsabläufe dienen – und das in wenigen Sekunden.

## Wie kann ich dir helfen?

Stelle irgendeine Frage



Starte Reasoning für





# Mögliche Einsatzbereiche von ChatGPT

(eine Auswahl)

- **Automatisierte Beantwortung von Kundenanfragen** (24/7) durch Chatbot-Plattformen mit GPT-Integration
- **Personalisierte Marketingstrategien** durch Analyse des Kaufverhaltens
- **Social-Media-Management**
- Optimierung von **Lagerbeständen**
- Erstellung von **Stellenanzeigen**
- uvm

# Ein Modehändler nutzt ChatGPT, um Produktbeschreibungen für neue Kollektionen auf der Homepage zu erstellen.



**Herausforderung:** Die manuelle Erstellung von Produktbeschreibungen für hunderte Artikel war zeitaufwendig und inkonsistent.



**Lösung:** Durch den Einsatz von ChatGPT wurden automatisch ansprechende und einheitliche Beschreibungen generiert.



**Ergebnis:** Reduzierung des Zeitaufwands und eine einheitlichere Präsentation der Produkte.

# Ein Restaurant setzt ChatGPT ein, um auf häufige Kundenanfragen zu antworten.



**Herausforderung:** Tägliche Anfragen zu Öffnungszeiten, Menüoptionen und Reservierungen überforderten das Personal.



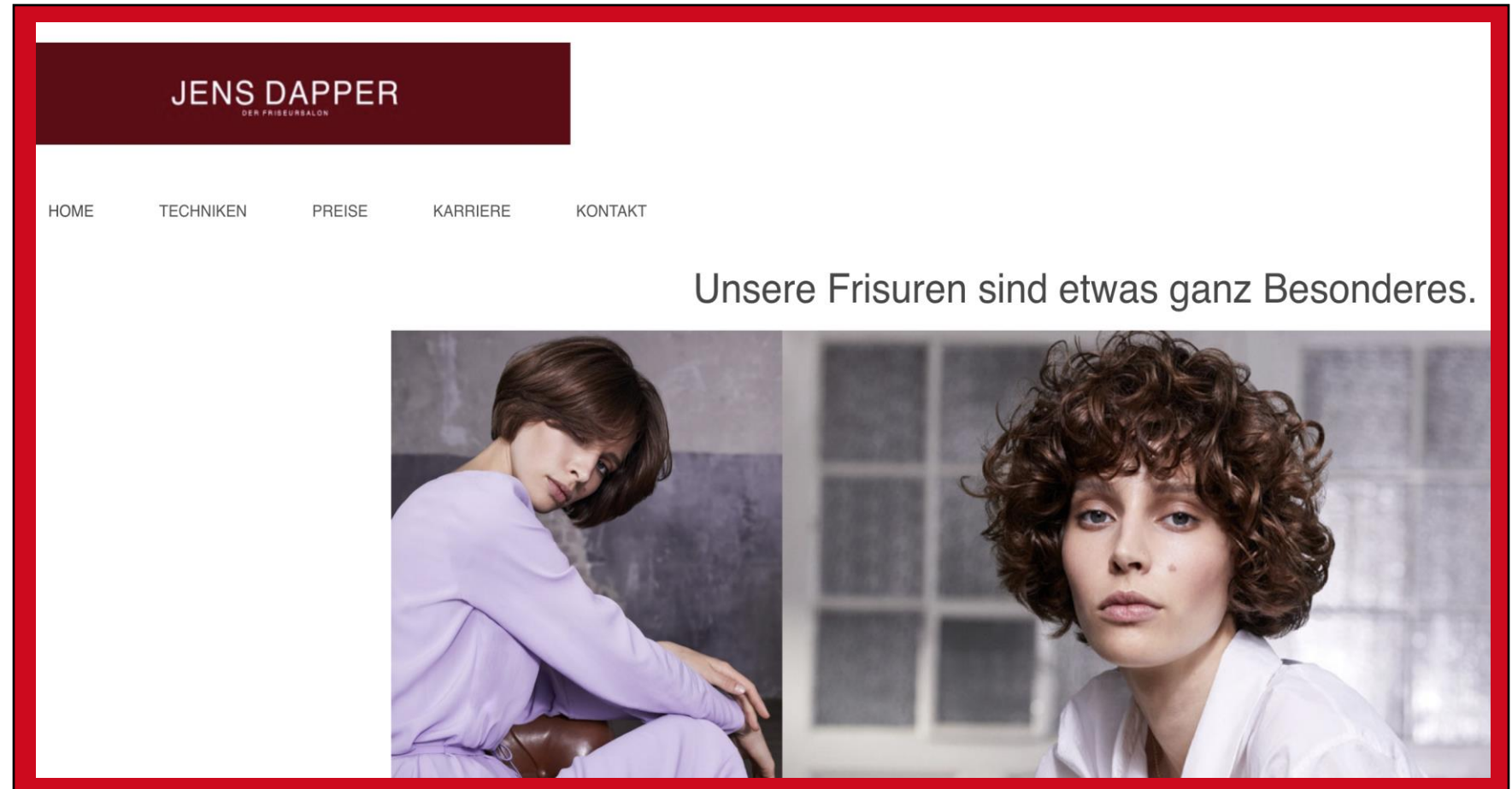
**Lösung:** ChatGPT wurde integriert, um automatisiert auf wiederkehrende Fragen zu antworten.



**Ergebnis:** Schnellere Reaktionszeiten und Entlastung des Personals, wodurch mehr Zeit für den direkten Kundenservice blieb.

# Praxisbeispiel

## Friseursalon Jens Dapper



Gefördert durch:



Mittelstand-  
Digital 

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Friseursalon Jens Dapper

## Einsatz von ChatGPT:

- **Marketing:** Elke Thomé, zuständig für das Marketing des Salons, nutzt ChatGPT, um Inhalte für die Website und Social-Media-Kanäle zu erstellen.
- **Stellenanzeigen:** ChatGPT wird verwendet, um ansprechende Stellenanzeigen zu formulieren, die bereits positive Rückmeldungen erhalten haben.
- **Ergebnis:** Durch den Einsatz von ChatGPT konnte der Salon den Zeitaufwand für die Texterstellung reduzieren und die Qualität der Kommunikation verbessern.
- **Lesson Learned:** "Wer sich vorher gut überlegt, welche Details für den Text wichtig sind und diese so präzise wie möglich bei ChatGPT eingibt, erhält auch bessere Texte"

# Alternativen zu ChatGPT (Beispiele)



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Mittelstand-  
Digital 



# Vorteile durch den Einsatz von KI



Effizienzsteigerung &  
bessere  
Entscheidungs-  
findung



bessere  
Kundenorientierung



Wettbewerbsfähig-  
keit und  
Innovationskraft



bessere Nutzung  
knapper Ressourcen



Attraktivität als  
Arbeitgeber steigern

## KI-Qualifizierungsprogramm

 Di., 30.09.2025 bis 11.11.2025

 10:00 – 12:30 Uhr

 Präsenz & Online (nicht hybrid)

 Veranstaltungsreihe

 Kostenlos

Anmeldung



# KÜNSTLICHE INTELLIGENZ VERSTEHEN

## KI-QUALIFIZIERUNGSPROGRAMM FÜR KMU

Grundlagenkurs für Einsteiger in das Thema  
Künstliche Intelligenz

In 7 Wochen durch Tutorien & Austausch  
in der Lerngruppe KI verstehen

Basierend auf dem Online-Kurs “Elements of AI”

Befähigung für eigene KI-Digitalisierungsprojekte  
in Ihrem Unternehmen



weitere Infos

Gefördert durch:



Mittelstand-  
Digital 

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Veranstaltungen Mittelstand-Digital Zentrum Handel

<https://digitalzentrumhandel.de/veranstaltungen/>

APR

8

8:30 - 10:00 | Online-Workshop

## KI-Workshop: Praxisnahe Lösungen für den Handel

Bestandsmanagement | Digitalisierung | KI | KI-Tools | Kundenbindung | Künstliche Intelligenz | Logistik | Marketing | Praxisbeispiele

MAY

8

8:30 - 9:45 | Online-Workshop

## KI-Workshop: Einführung ins Prompting – Wie man gute Ergebnisse mit generativer KI erzielt

Digitalisierung | KI | KI-Tools | Künstliche Intelligenz | Praxisbeispiele



Gefördert durch:



Mittelstand-  
Digital 

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



# Katrin Köller

KI-Trainerin | Projekt Managerin

Mail: [kk@muensterland.digital](mailto:kk@muensterland.digital)  
[www.digitalzentrum-lmo.de](http://www.digitalzentrum-lmo.de)

Gefördert durch:



Mittelstand-  
Digital 

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages