

ChatGPT als smarter Assistent für den Geschäftsalldag

02.April 2025 | 21. Innenstadtfrühstück Emsdetten

Gefördert durch:



Mittelstand-
Digital

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Mittelstand-Digital Zentrum Lingen.Münster.Osnabrück



Wir

... sind **kein Unternehmen**, sondern ein zeitlich begrenztes Förderprojekt des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz. Gefördert bis September 2025.

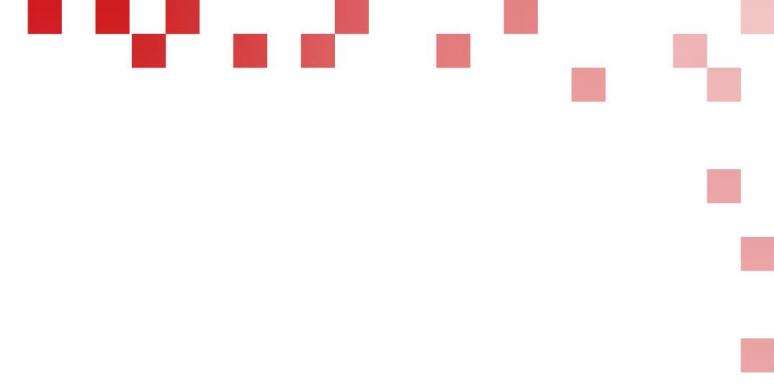
... unterstützen **KMU** in der Region Nord-West bei der Entwicklung **nachhaltiger, zukunftsfähiger Geschäftsmodelle** von der **Idee bis zur Umsetzung**.

... sind **anbieterneutral** und bieten unsere Leistungen **kostenlos** an.



Unsere Themen





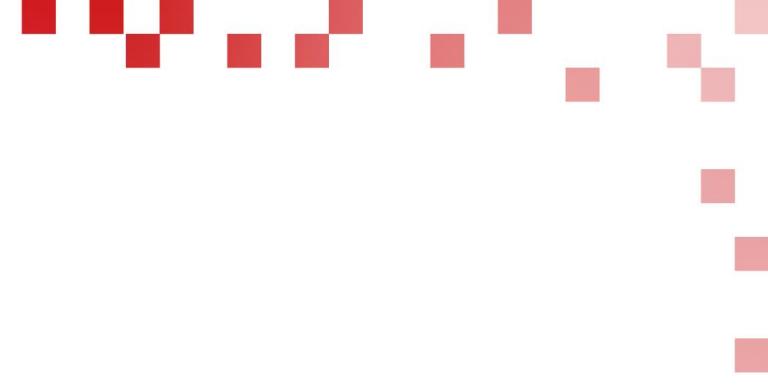
Digitalisierung und KI
sind nicht die Zukunft,
sondern die Gegenwart!

Gefördert durch:



Mittelstand-
Digital

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



In nicht allzu ferner Zukunft werden wir KI höchstwahrscheinlich so selbstverständlich nutzen wie heutzutage Elektrizität oder das Internet.

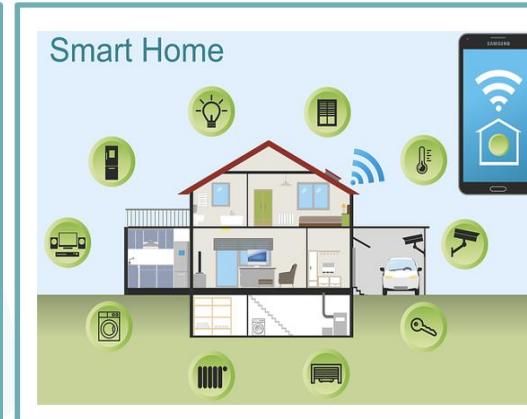
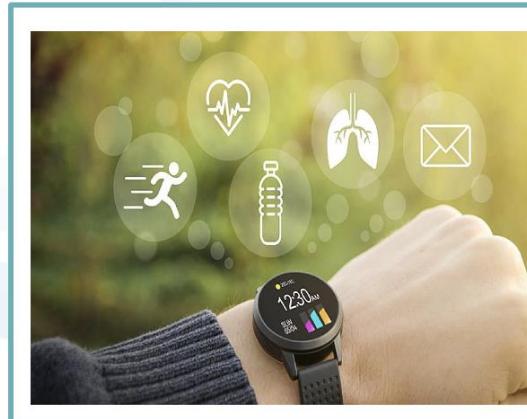
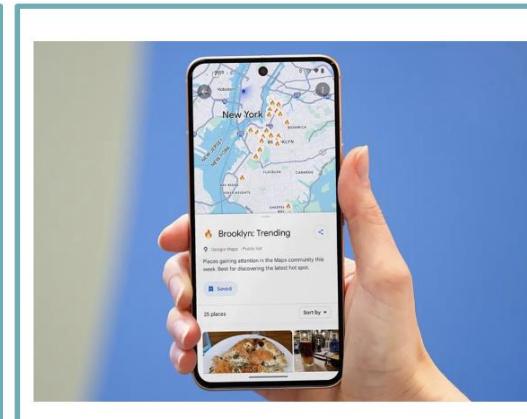
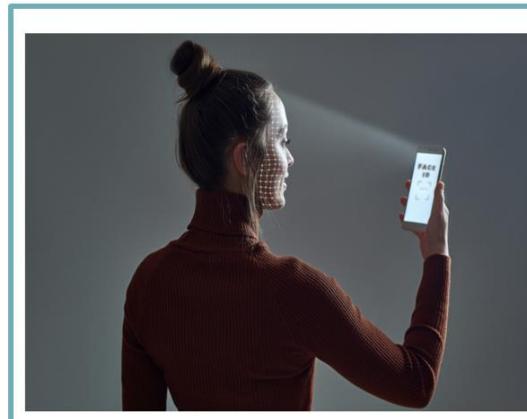
Quelle: Deloitte Tech Trends 2025, 17.02.25

Gefördert durch:



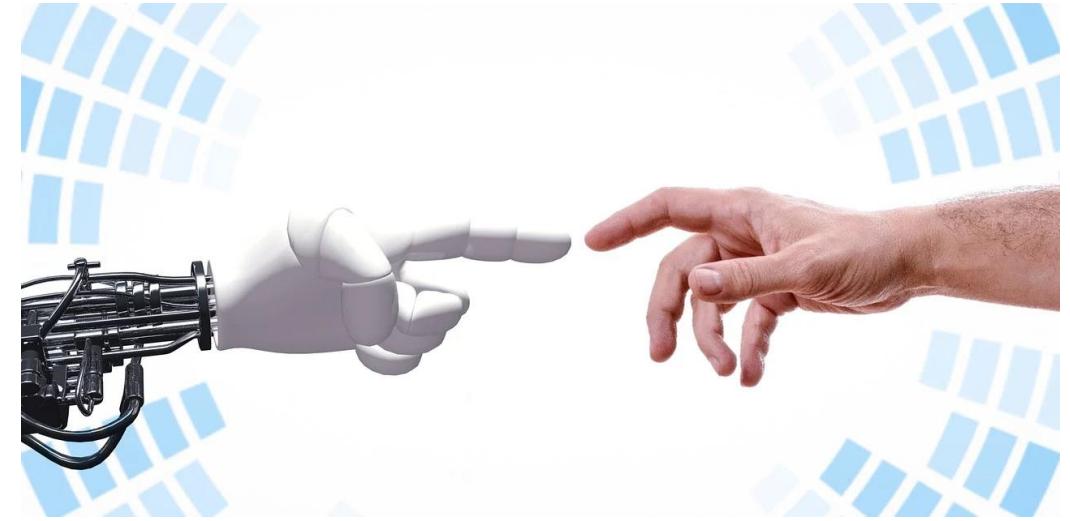
Mittelstand-
Digital

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Künstliche Intelligenz hat in unserem Alltag bereits die Rolle eines/einer “Persönlichen Assistent/in“ eingenommen.

Warum nutzen wir diese Technologien nicht auch viel stärker im beruflichen Kontext?



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

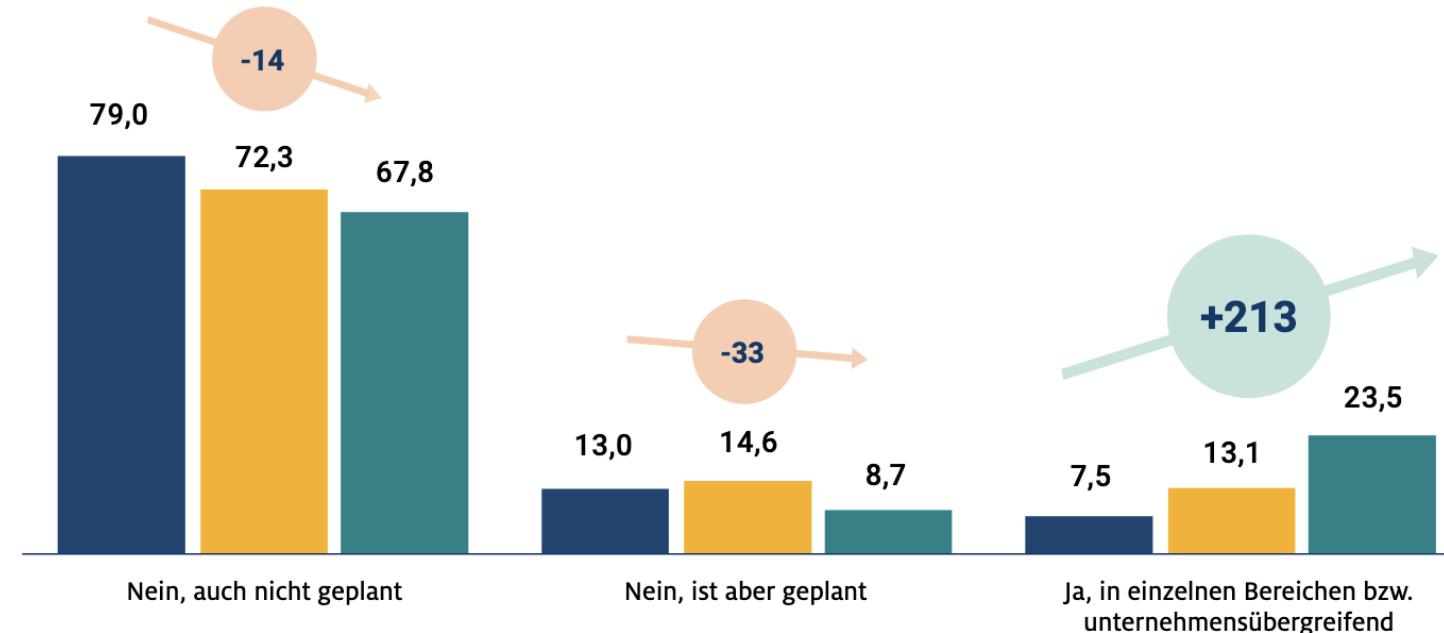
2 | KI-EINSATZ

DER TREND ZEIGT EINE DEUTLICHE VERSTÄRKUNG DES EINSATZES VON KÜNSTLICHER INTELLIGENZ BEI HANDELSUNTERNEHMEN

Wenden Sie KI in Ihrem Unternehmen an?

in %, prozentuale Veränderung im Kreis

■ 2020 ■ 2021 ■ 2023



Quelle: HDE-Umfrage in Zusammenarbeit mit Safaric Consulting, 2023

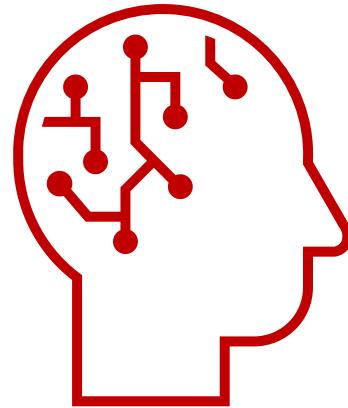
Gefördert durch:



Mittelstand-
Digital

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Was ist eigentlich Künstliche Intelligenz?



Künstliche Intelligenz (KI) bezeichnet Systeme oder Maschinen, die in der Lage sind, Aufgaben zu übernehmen, die normalerweise “menschliche Intelligenz” erfordern, wie etwa das Erkennen von Mustern, das Lernen aus Erfahrungen und das Treffen von Entscheidungen – basierend auf großen Mengen an Daten.



ChatGPT

ChatGPT ist ein KI-gesteuertes Sprachmodell, das auf natürliche Sprache trainiert wurde, um menschenähnliche Gespräche zu führen und textbasierte Aufgaben zu erledigen.

One Million Users

Time it took for selected online services to reach one million users

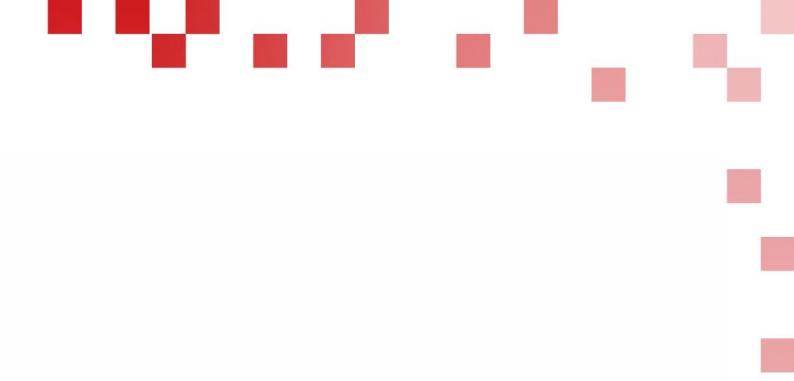


* one million backers ** one million nights booked *** one million downloads

Source: Company announcements via Business Insider/LinkedIn

Wie funktioniert ChatGPT?

- erkennt Muster und Strukturen in Sprache.
- kombiniert vorhandenes Wissen und erstellt darauf basierend neue Inhalte.
- kann in natürlicher Sprache mit Nutzer:innen interagieren und dabei auf Kontext reagieren.
- kann schnell Texte erstellen, Kund:innenanfragen beantworten, Social-Media-Posts vorschlagen oder als Ideengeber für Marketing und Geschäftsabläufe dienen – und das in wenigen Sekunden.



Wie kann ich dir helfen?

Stelle gendeine Frage

   Starte Reasoning für



Mögliche Einsatzbereiche von ChatGPT

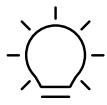
(eine Auswahl)

- **Automatisierte Beantwortung von Kundenanfragen (24/7)** durch Chatbot-Plattformen mit GPT-Integration
- **Personalisierte Marketingstrategien** durch Analyse des Kaufverhaltens
- **Social-Media-Management**
- Optimierung von **Lagerbeständen**
- Erstellung von **Stellenanzeigen**
- uvm

Ein Modehändler nutzt ChatGPT, um Produktbeschreibungen für neue Kollektionen auf der Homepage zu erstellen.



Herausforderung: Die manuelle Erstellung von Produktbeschreibungen für hunderte Artikel war zeitaufwendig und inkonsistent.



Lösung: Durch den Einsatz von ChatGPT wurden automatisch ansprechende und einheitliche Beschreibungen generiert.



Ergebnis: Reduzierung des Zeitaufwands und eine einheitlichere Präsentation der Produkte.



Ein Restaurant setzt ChatGPT ein, um auf häufige Kundenanfragen zu antworten.



Herausforderung: Tägliche Anfragen zu Öffnungszeiten, Menüoptionen und Reservierungen überforderten das Personal.



Lösung: ChatGPT wurde integriert, um automatisiert auf wiederkehrende Fragen zu antworten.



Ergebnis: Schnellere Reaktionszeiten und Entlastung des Personals, wodurch mehr Zeit für den direkten Kundenservice blieb.

Gefördert durch:

Praxisbeispiel

Friseursalon Jens Dapper

JENS DAPPER
DER FRISEURSALON

HOME TECHNIKEN PREISE KARRIERE KONTAKT

Unsere Frisuren sind etwas ganz Besonderes.

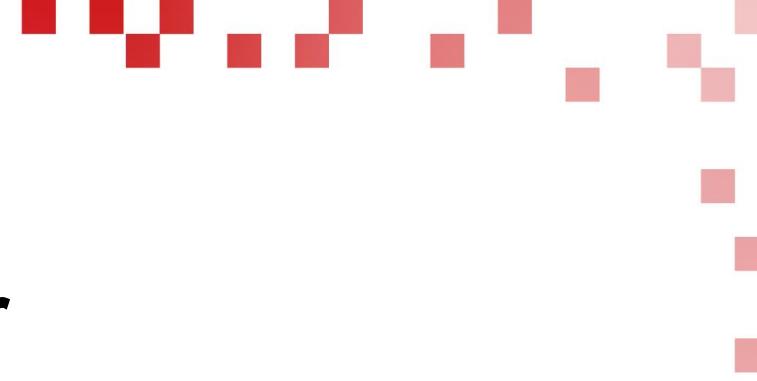


Gefördert durch:



Mittelstand-
Digital

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Friseursalon Jens Dapper

Einsatz von ChatGPT:

- **Marketing:** Elke Thomé, zuständig für das Marketing des Salons, nutzt ChatGPT, um Inhalte für die Website und Social-Media-Kanäle zu erstellen.
- **Stellenanzeigen:** ChatGPT wird verwendet, um ansprechende Stellenanzeigen zu formulieren, die bereits positive Rückmeldungen erhalten haben.
- **Ergebnis:** Durch den Einsatz von ChatGPT konnte der Salon den Zeitaufwand für die Texterstellung reduzieren und die Qualität der Kommunikation verbessern.
- **Lesson Learned:** "Wer sich vorher gut überlegt, welche Details für den Text wichtig sind und diese so präzise wie möglich bei ChatGPT eingibt, erhält auch bessere Texte"



Alternativen zu ChatGPT (Beispiele)



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Vorteile durch den Einsatz von KI



Effizienzsteigerung &
bessere
Entscheidungs-
findung



bessere
Kundenorientierung



Wettbewerbsfähig-
keit und
Innovationskraft



bessere Nutzung
knapper Ressourcen



Attraktivität als
Arbeitgeber steigern

Gefördert durch:



Mittelstand-
Digital

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

KI-Qualifizierungsprogramm

 Di., 30.09.2025 bis 11.11.2025

 10:00 – 12:30 Uhr

 Präsenz & Online (nicht hybrid)

 Veranstaltungsreihe

 Kostenlos

[Anmeldung](#)



KÜNSTLICHE INTELLIGENZ VERSTEHEN

KI-QUALIFIZIERUNGSPROGRAMM FÜR KMU

Grundlagenkurs für Einsteiger in das Thema
Künstliche Intelligenz

In 7 Wochen durch Tutorien & Austausch
in der Lerngruppe KI verstehen

Basierend auf dem Online-Kurs “Elements of AI”

Befähigung für eigene KI-Digitalisierungsprojekte
in Ihrem Unternehmen



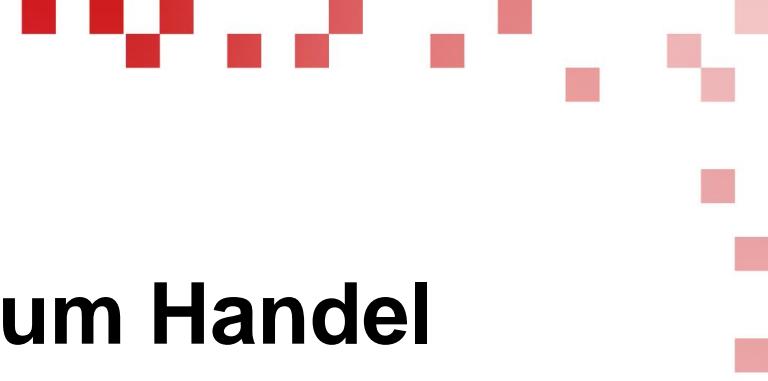
weitere Infos

Gefördert durch:



Mittelstand-
Digital

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Veranstaltungen Mittelstand-Digital Zentrum Handel

<https://digitalzentrumhandel.de/veranstaltungen/>



8:30 - 10:00 | Online-Workshop

KI-Workshop: Praxisnahe Lösungen für den Handel

❖ Bestandsmanagement | Digitalisierung | KI | KI-Tools | Kundenbindung | Künstliche Intelligenz | Logistik | Marketing | Praxisbeispiele



8:30 - 9:45 | Online-Workshop

KI-Workshop: Einführung ins Prompting – Wie man gute Ergebnisse mit generativer KI erzielt

❖ Digitalisierung | KI | KI-Tools | Künstliche Intelligenz | Praxisbeispiele



Gefördert durch:



Mittelstand-
Digital

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Katrin Köller

KI-Trainerin I Projekt Managerin

Mail: kk@muensterland.digital
www.digitalzentrum-lmo.de

Gefördert durch:



Mittelstand-
Digital

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages